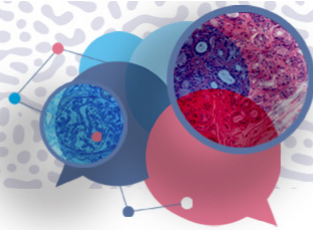


Les assistantes médico-administratives

Carole Henrion, Isabelle Vallat

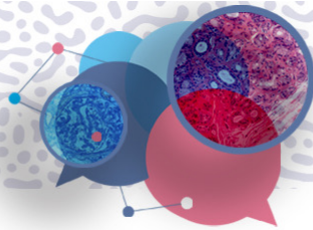
Centre de Référence des Amyloses Cardiaques - CRAC

CHU Henri Mondor - Créteil

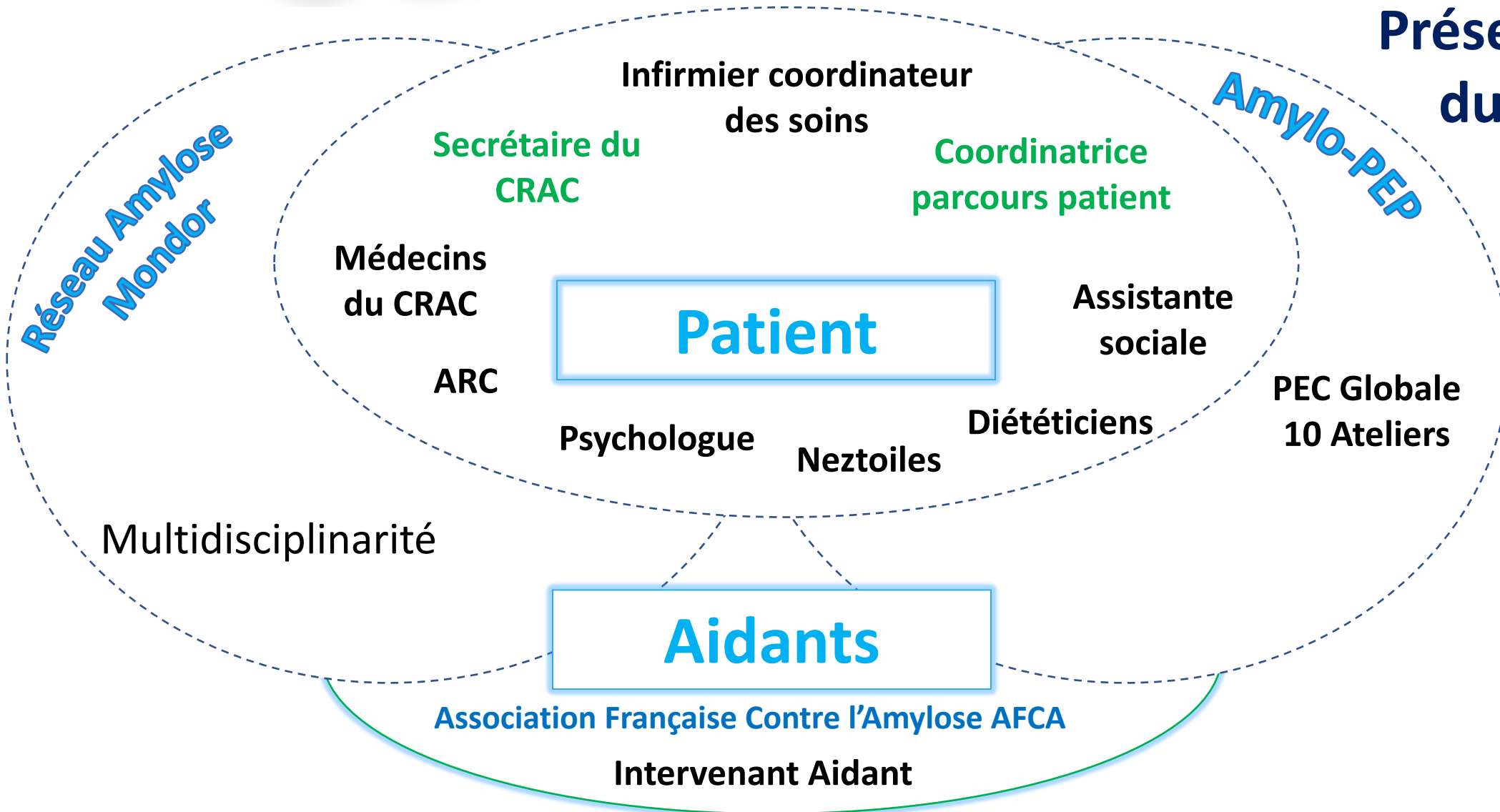


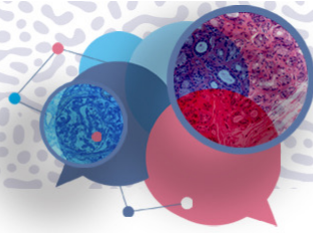
Les demoiselles du téléphone



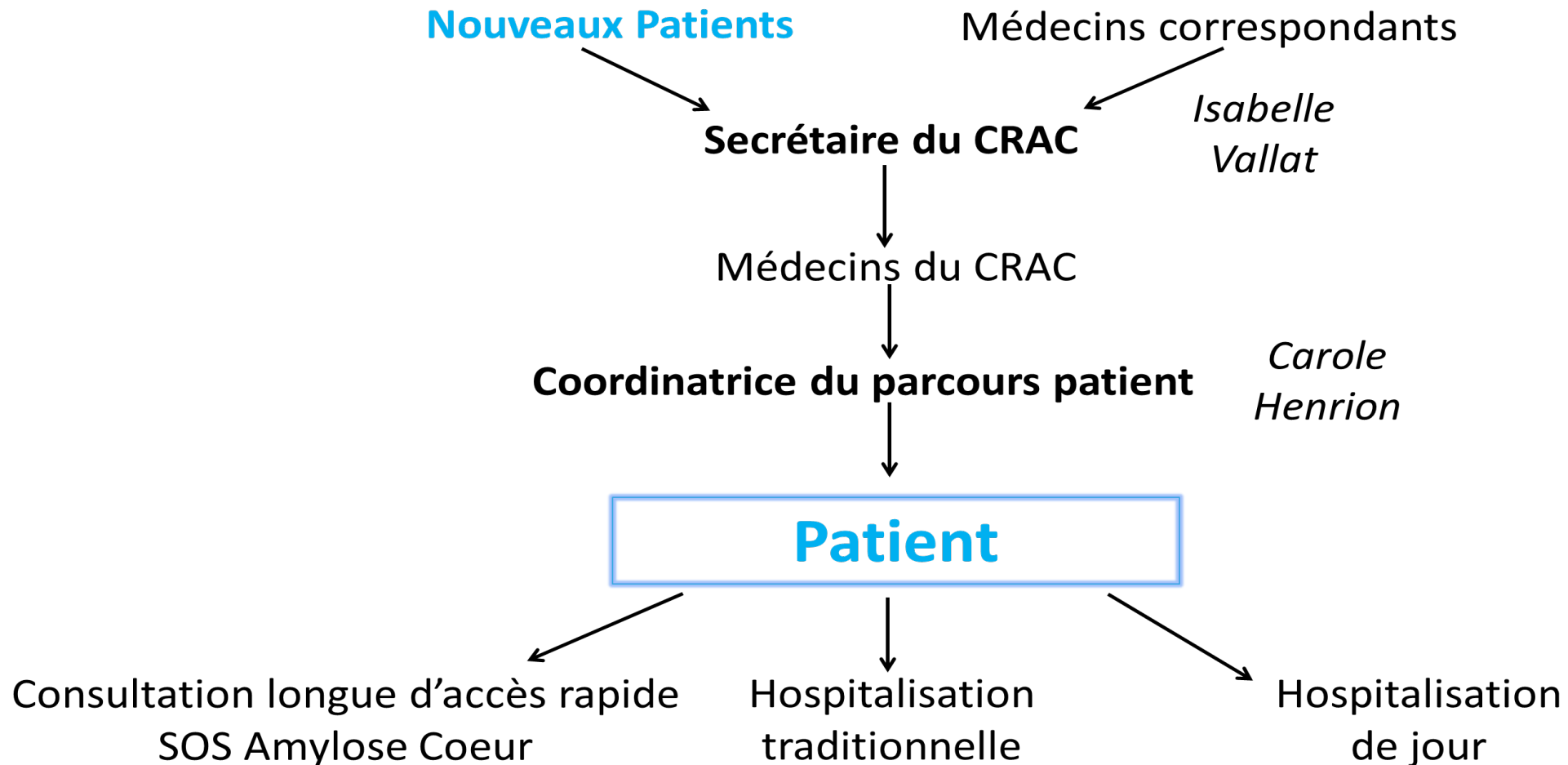


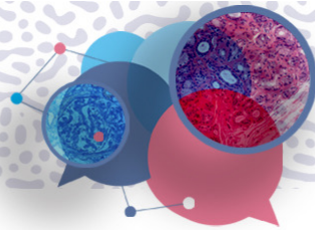
Présentation du CRAC





Prise en charge au sein du CRAC

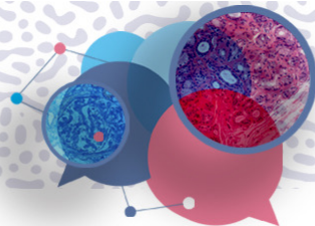




Prise en charge au sein du CRAC

- Réception des demandes de prise en charge et avis par téléphone ou par mail sur adresse mail dédiée
- Vérification des informations transmises (examens complémentaires, CR de consultation ou CRH, ordonnance de traitement et coordonnées du patient)
- Explications de la procédure de prise en charge
- Orientation vers les centres experts selon la localisation du patient (lorsque la demande émane du patient)
- Transmission de la fiche de programmation au médecin en charge des avis

PRE-PROGRAMME AMYLOSE-CMH-INSUFFISANCE CARDIAQUE			
SO	GC	MH	AZ
SM	TD	SG	AG
ShO	EC		
☐ TRES URGENT <15 jours ☐ URGENT 4 semaines ☐ 6 semaines ☐ Dans les 3 mois			
☐ SOS-AMYLOSE CŒUR Examens à faire : ☐ AVANT le SOS Amylose Cœur ☐ LE JOUR du SOS Amylose Cœur ☐ Au choix selon dispo ☐ Hospitalisation UICA ☐ HDJ Cardiométabolique pour HDJ si délai sup à 3mois passer en UICA ☐ HDS 8 ^{ème} Date souhaitée :			
☐ NFS, Iono, Créat, NTproBNP ☐ CLL, immunofixation, IEP ☐ Test génétique TTR ☐ Test génétique NGS CMH et CMD ☐ HF Collect		☐ BGSA ☐ ETT ☐ Scintigraphie HMDP ☐ Scintigraphie DPD ☐ Scanner CORAUPERF ☐ IRM Cœur Amylose ☐ IRM Corps entier ☐ TEP IRM ☐ Scintigraphie DMSA ☐ VO2 ☐ ECHO d'EFFORT	



Programmation du bilan

- Prise de contact avec le patient afin de comprendre ses contraintes et capacités (est-il autonome ?). Choix de la meilleure prise en charge (consultation ou hospitalisation)
- Explication des examens, le déroulement du bilan et la prise en charge du transport (patients de province ou Dom-Tom)
- Programmation des examens et planification des rendez-vous
- Types de prise en charge possibles :
 - Consultation SOS avec ou sans examens préliminaires
 - Hospitalisation avec examens préliminaires
 - Hospitalisation directe



AP-HP.
Hôpitaux universitaires
Henri-Mondor

GHU AP-HP
Hôpitaux Universitaires Henri-Mondor
1, Rue Gustave Eiffel
94400 CRETEIL Cedex
Standard : 01 49 81 21 11

Service Cardiologie
Chef de Service
Dr Y. TROPEA



Centre de Référence Amyloses Cardiaques,
Cardiomyopathies et Troubles du Rythme
Héréditaires ou Rare
Filiale Cardiologie

Coordonnateur du CR
Dr Y. DAMY

Amyloses et Cardiomyopathies
Insuffisance Cardiaque

Dr L. HETTINGER

Dr Y. DAMY

Dr S. GUENEGOU

Dr A. GALAT

Dr S. CHIRIA

Dr G. CHAZERA

Dr A. ZARRO

Dr N. LAFAUC

Dr M. DE BOUQUENNE

Dr M. HENRIAT

Troubles du Rythme

Dr L. LELANDRE

Dr N. ELBAZ

Dr F. MOLLON

Dr S. ROBERTAC

Généraliste

Dr B. PERSAUD

Dr F. PANDI

Dr A. LANAET

Mme B. HERRARD

Neurologie

Dr V. PLANTE

Dr F. GONNE

Stomatologie

Dr C. HANON

Dr K. HILHAÏ

Dr J. DEBRI

Dr F. LEBRAS

Dr F. LEBRAS

Neurologie

Dr V. ALIARD

Dr F. BERT

Hépatogastroentérologie

Dr C. DROUIN

Dr C. PERAY

Médecine Interne

Dr B. COCHARD

Dr M. MICHEL

Chirurgie Cardiologie

Dr Y. FOLLICET

Chirurgie Cardiovasculaire

Dr CHIFFOLEAT LACHANETTE

Anesthésie et Chirurgie Endovasculaire

Dr A. MONTAUDO

Dr F. FOLLICET

Neurologie Médicale

Dr V. FENEL

Neurologie Médicale

Dr G. W. NIERER GALLER

Neurologie Médicale

Dr J. LEBON

Médecine Nucléaire

Dr E. ITT

Dr M. ABELLET

Centre de Santé

Mme M. FOLLICET

Psychiatrie et EEP

Mme J. PONDROUNAC

Neurologie Gériatrie

Mme I. VALLAT

Tel : 01 49 81 21 11

Fax : 01 49 81 21 11

Site : www.ap-hopital.com

Adresse : direction@ap-hopital.com

Informations de coordination

Dr S. MAUREL

Coordonnées pour les patients

Mme C. HENRIAT

Tel : 01 49 81 21 11

Centrale Cardiologie

Mme P. BINEOT

Tel : 01 49 81 21 11

Tous nos contacts et informations sur les amyloses et le Centre de Référence sont disponibles sur notre site web :
www.reseau-amylose-chu-mondor.org

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons :

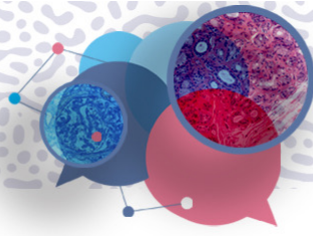
- Une convocation pour une scintigraphie (niveau E1 ascenseurs bleus en Médecine Nucléaire) le _____ à _____
 - Un rendez-vous pour effectuer une biopsie des glandes salivaires (BGSA) le _____ également à _____
Rendez-vous au 1^{er} étage par les ascenseurs beiges accessibles du RCH à l'entrée de l'hôpital dans le Service de Soins, d'Enseignement et de Recherche Dentaires.
 - Un examen biologique (sanguin et urinaire) sera effectué par Steven MAUPOU, infirmier coordonnateur du Centre de Référence des Amyloses Cardiaques, (12^{ème} étage, ascenseurs bleus, à gauche en sortant) le _____ à _____
(Pas besoin d'être à jeun).
- Dans un deuxième temps :
- Une convocation pour une consultation spécialisée Amylose avec le Dr XXXXXX, Cardiologue (12^{ème} étage, ascenseurs bleus) le _____

Vous trouverez ci-joint un questionnaire de santé à remplir avant votre rendez-vous et à remettre au médecin lors de votre consultation de cardiologie.

Lors de ces rendez-vous, nous vous prions de bien vouloir apporter tous les résultats d'exams médicaux ou de biologie en votre possession.

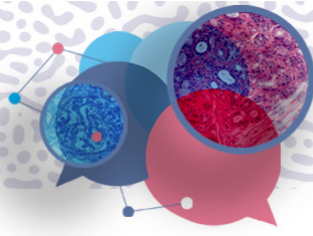
Nous restons à votre disposition pour de plus amples informations, et vous prions d'agréer nos sincères salutations.

Carole HENRIAT - tel 01 49 81 28 16
Isabelle VALLAT - tel 01 49 81 22 53



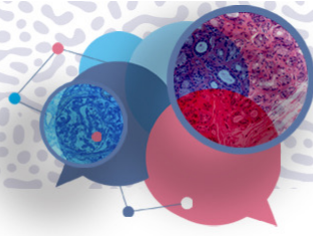
Suivi des patients au sein du CRAC

- **Convocation des patients sous Tafamidis (cohorte d'environ 1000 patients depuis 2018) : gestion d'un fichier de programmation des consultations en collaboration avec les ARC**
 - une à deux consultations par an selon les cas
 - Questionnaire de qualité de vie : AmyloAffect, SEGA, Minnesota, KCCQ
 - ETT et test de marche tous les ans



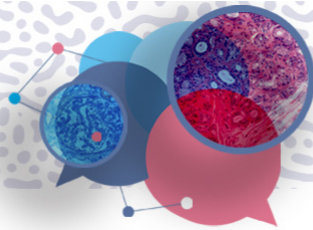
Dépistage pré-symptomatique (DPS) Conseil génétique

- **Le patient relève-t-il du DPS ?**
- **Explications de la procédure et les contraintes légales : 3 temps**
 - 1^{er} temps : cardiologue, conseillère en génétique, psychologue
 - 2^{ème} temps : psychologue, conseillère en génétique, prélèvement
 - 3^{ème} temps : cardiologue, psychologue : rendu des résultats en présentiel
- **Planification des RDV**



Notre rôle, c'est aussi :

- **ECOUTER**
- **ORIENTER**
 - Généraliste ou cardiologue traitant
 - Cardiologue du centre
 - IDE coordinateur de soins
 - Psychologue
 - Ateliers ETP
 - Assistante sociale
- **RASSURER**
- **ACCOMPAGNER**



Merci pour votre attention !